



รายงานการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ
วิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้

นายธนรัฐ อินท๊ะสาร

นายกิตติพนธ์ เจริญกุล

นายสรล ถาวรวงศ์

นายศักดิ์ชัย แซ่โซ้ง

วิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้ อาชีวศึกษาจังหวัดพะเยา

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

พ.ศ. 2557

รายงานการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ
วิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้

คณะผู้วิจัย

นายธนรัฐ	อินตะสาร	ครู
นายกิตติพันธ์	เจริญกุล	เจ้าหน้าที่งานศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ
นายสร้อย	ถาวรวงศ์	นักเรียน
นายศักดิ์ชัย	แซ่โซ้ง	นักเรียน

วิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้ อาชีวศึกษาจังหวัดพะเยา

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

พ.ศ. 2557

ก

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ต้องขอขอบคุณนักเรียน นักศึกษา เจ้าหน้าที่ คณะครู และผู้บริหารของวิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้ ผู้ซึ่งได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการทำงานวิจัย พร้อมทั้งคณะครูที่ได้ให้คำปรึกษาในการวิเคราะห์ข้อมูล อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยครั้งนี้ หากจะมีความดีที่อาจเกิดขึ้นจากงานวิจัยในครั้งนี้ด้วยประการใดแล้ว คณะผู้วิจัยขอมอบความดีดังกล่าวให้กับนักเรียน นักศึกษา เจ้าหน้าที่ คณะครูและผู้บริหารของวิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้ ที่มีส่วนให้การช่วยเหลือในการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คณะผู้จัดทำ

๒

คำนำ

งานวิจัยเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยที่งานศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศของวิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้ได้ทำการวิจัยศึกษาปัญหาในการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา ฉะนั้นคณะผู้วิจัย จึงได้ทำการวิจัยศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลได้ไปเป็นแนวทางปรับปรุงการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศต่อไป

คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจ และหากงานวิจัยเล่มนี้ ผิดพลาดประการใดก็ขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

- ชื่อเรื่อง** : การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ วิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้
- ชื่อผู้วิจัย** : นายธนรัฐ อินตะสาร นายกิตติพนธ์ เจริญกุล นายสรัด ถาวรวงค์ และนาย ศักดิ์ชัย แซ่โง้ง
- ชื่อสถานศึกษา** : วิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ วิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้ โดยศึกษาจากนักเรียน นักศึกษา เจ้าหน้าที่ ครู และผู้บริหาร ปีงบประมาณ 2557 มีบุคลากรทั้งหมด จำนวน 399 คน และได้คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร $N/1+N(e)^2$ โดยหาความคลาดเคลื่อนที่ 0.5 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ วิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ผล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัย พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ วิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้ ดังนี้ โดยหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าหัวข้ออื่นๆ คือ หัวข้อการจัดหมวดหมู่ของข้อมูล สะดวกต่อการค้นหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 รองลงมา คือ หัวข้อความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 หัวข้อความถูกต้องครบถ้วนของระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 หัวข้อการนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 หัวข้อตรงตามความต้องการใช้งานของสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 หัวข้อจัดระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 หัวข้อมีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 หัวข้อระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าหัวข้ออื่นๆ คือ หัวข้อมีความเสถียรภาพและการเชื่อมต่อแล้วไม่เกิดปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 จากการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศอยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19

จากความคิดเห็นปลายเปิด พบว่า ร้อยละ 12.5 ของผู้ใช้บริการทั้งหมดต้องการให้ปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องสมุดให้ทันสมัยกว่านี้

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
คำนำ	ข
บทคัดย่อ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	3
ระยะเวลาที่ใช้	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตการวิจัย	3
บทที่ 2 ทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย	
การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง	4
ความรู้เบื้องต้นระบบสารสนเทศ	6
บทที่ 3 วิธีการในการวิจัย	
กลุ่มประชากร	13
ระยะเวลา	13
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	13
วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	13
การเก็บรวบรวม	14
การวิเคราะห์	14
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล และการทดสอบสมมติฐาน	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	16
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ	16
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ	18
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	19
ขอบเขตของการวิจัย	19

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	19
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป	20
บรรณานุกรม	21
ภาคผนวก	22
แบบสอบถาม	23
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24

สารบัญตาราง

เรื่อง	หน้า
ตารางที่ 1 ข้อมูลสถานภาพ	16
ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ	17
ตารางที่ 3 สรุปประเด็นความคิดเห็นของผู้ใช้บริการกับความพอใจต่อการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ	18

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันรัฐบาลมีนโยบาย ส่งเสริมการลงทุนอย่างจริงจัง โดยการอำนวยความสะดวกให้นักลงทุน ทั้งภายในและภายนอกประเทศสามารถขอส่งเสริม การลงทุน เพื่อยกเว้นภาษีในการนำเข้าเครื่องจักร การลดขั้นตอนการขออนุญาตตั้งโรงงานเนื่องจากประเทศไทยมีแรงงานที่หาได้ง่ายและมีค่าแรงขั้นต่ำถูกกว่าในหลายๆ ประเทศในภาคพื้นเอเชีย เป็นแรงจูงใจ ให้นักลงทุนจากต่างประเทศ นิยมเข้ามาลงทุนในประเทศไทยมากขึ้นซึ่งทำให้เกิดความต้องการกำลังคนในระดับช่างฝีมือ ช่างเทคนิค นักเทคโนโลยีและวิศวกรเพิ่มมากขึ้น วิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้ เป็นสถานศึกษาของรัฐ ประเภทอาชีวศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษามีหน้าที่ในการจัดการอาชีวศึกษา เพื่อผลิตกำลังคนในระดับช่างฝีมือ และช่างเทคนิค จึงต้องมีการวางแผนนโยบาย และแผนการจัดการเรียนการสอน ให้ตรงกับความต้องการกำลังคนของสถานประกอบการ และสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยการระดมทรัพยากรการต่างๆ ที่มีอยู่มาใช้ในการผลิต และพัฒนาในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่กำลังขาดแคลน อยู่ในปัจจุบันให้มีคุณภาพทั้งด้านความรู้ทักษะ และเจตคติที่ดีในการประกอบอาชีพ พร้อมกับการอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ซึ่งวิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้ ได้บริหารสถานศึกษาสอดคล้อง ตามระเบียบสำ นักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2549 ได้แบ่งการบริหารงานออกเป็น 4 ฝ่าย คือ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายบริหารทรัพยากร ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ ฝ่ายกิจการนักเรียน-นักศึกษา ซึ่งจะต้องปฏิบัติงาน ให้สอดคล้อง กับนโยบายและสัมพันธ ซึ่งกันและกัน เพื่อให้สามารถดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารงานวิชาการเป็นงานที่ต้องใช้ความพยายาม และความสามารถอย่างมาก เพื่อให้สามารถนำผู้ร่วมงานทุกคน และผู้เกี่ยวข้องมาดำเนินการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนประสานงาน การนำทรัพยากรการบริหารมาใช้ ในกระบวนการบริหาร และเพื่อให้ การบริหารงานวิชาการบรรลุเป้าหมายที่ได้วางไว้ การบริหารงานวิชาการจึงเป็นหัวใจของการบริหารงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง งานด้านพัฒนาหลักสูตรและประเมินผล งานด้านปรับปรุงการเรียนการสอน การนิเทศ ติดตามการสอน การพัฒนาบุคลากร งานด้านวัดผลและประเมินผล การบริหารงานวิชาการ ขอมเกี่ยวข้องกับปัจจัยสำคัญในการบริหาร คือ คน เงิน วัสดุและวิธีการจัดการ ซึ่งถ้าพิจารณาความสำคัญของทั้งสี่ปัจจัยนี้ เป็นที่ยอมรับว่าคนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด เพราะคนเป็นผู้ใช้ปัจจัยอื่นๆ การบริหารงานวิชาการ จึงขึ้นกับคนในสถานศึกษาเป็นสำคัญ โดยเฉพาะผู้บริหาร

สถานศึกษา จะเป็นผู้นำจุดมุ่งหมายของการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ ดังคำกล่าวของ ชุนทอง ภูผิวเดือน (ชุนทอง ภูผิวเดือน, 2526 : 11) ที่กล่าวว่า "ผู้บริหาร เป็นผู้พัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ และสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาสวนครูเป็นเพียงผู้รับนโยบาย จากผู้บริหารสถานศึกษามาปฏิบัติ เมื่อเป็นดังนี้ ผู้บริหารงานย่อมต้องมีความเข้าใจในสภาพการ ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการ รวมทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถควบคุมและบริหารงานวิชาการ ให้สัมฤทธิ์ผล ตามจุดมุ่งหมายและหลักการของหลักสูตร การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา มิได้หมายความว่าจัดการเรียนการสอน แต่เพียงในห้องเรียนเท่านั้น แต่ยังหมายความรวมถึง การจัดกิจกรรมทุกชนิดที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ ของนักเรียน (กาญจนา ศรีภาพสินธุ์, 2520 : 15) การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาเป็นหน้าที่โดยตรงที่จะส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอน และจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนสัมฤทธิ์ผลตามจุดมุ่งหมาย และหลักการของหลักสูตร ให้นักเรียน นักศึกษามีคุณภาพ และสมรรถภาพ ทั้งด้านความรู้และด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารและรองผู้บริหารฝ่ายวิชาการ ต้องควบคุมด้วยการตรวจสอบทางวิชาการ ซึ่งได้แก่การตรวจแผนการสอน แผนการปฏิบัติงาน ตรวจงานการสอนและเครื่องมือการวัดผลการเรียนการสอนการบริหารการศึกษานั้น ผู้บริหารต้องนำเอาวิชาความรู้เฉพาะจากสาขาวิชาด้านต่างๆ มารวมกัน หากไม่มีความรู้ความเข้าใจที่แท้จริงต่องานด้านการจัดการศึกษาแล้ว ปัญหาและการขัดแย้ง อาจเกิดขึ้นได้ง่ายดังนั้น ผู้บริหารต้องเป็นผู้รอบรู้สามารถนำหลักวิชาต่างๆ มาประยุกต์ใช้ ในการบริหารและวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ มีความเข้าใจสภาพการปฏิบัติงาน รวมถึง ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน จึงทำให้สามารถหาแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

จากเหตุผลดังกล่าว ทางงานศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ วิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้ได้เคยสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรในการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ ปีงบประมาณ 1 ครั้ง และครั้งนี้ จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของวิทยาลัยฯ เพื่อให้ได้ทราบถึงแนวทางการพัฒนาที่มีความชัดเจน ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารงาน ซึ่งส่งผลถึงประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนากำลังคนของชาติ ทางงานศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศในฐานะที่เป็นควบคุมและกำกับดูแลระบบสารสนเทศของวิทยาลัยฯ จึงเห็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะศึกษาสภาพความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา เจ้าหน้าที่ คณะครู และผู้บริหารว่าอยู่ในระดับใดเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศของวิทยาลัยฯ และเสนอผู้บริหารในวางแผนระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและเทคโนโลยี สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อคุณภาพการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ที่กำกับดูแลของฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ วิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้ ในปีงบประมาณ 2557 จำนวน 3 ส่วน ได้แก่ คุณลักษณะทั่วไป การใช้งานระบบสารสนเทศ และข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบสารสนเทศของวิทยาลัย

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ปีงบประมาณ 2557

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบสภาพความพึงพอใจของบุคลากรต่อคุณภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ในปีงบประมาณ 2557
2. นำผลที่ได้จากการศึกษาไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ เพื่อให้ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของวิทยาลัยฯ

ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ เป็นนักเรียน นักศึกษา เจ้าหน้าที่ ครู และผู้บริหาร ซึ่งปฏิบัติงานที่วิทยาลัยการอาชีพดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ปีงบประมาณ 2557
2. การศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของวิทยาลัยฯ